

<Press Release>

報道関係各位

2021年12月7日

株式会社Widsley

Comdeskのさらなる進化に向けてサービスブランドを一新

～AIやクラウドを活用したCTI*を通じて、
テクノロジーによるコミュニケーションの革新を加速～

株式会社Widsley(本社:東京都渋谷区、代表取締役 高橋弘考、以下ウィズリー)は、セールス・サポートのコミュニケーションプラットフォームであるComdeskのサービスブランドを一新しました。

*CTIとは、Computer Telephony Integrationの略で、コンピューターと電話、PBX（構内交換機）、FAX、モデムなどのコミュニケーションのための機能を統合し、企業の営業やカスタマーサポートにおける情報機能を効率化するシステムです。



新たなComdeskブランドを通じて目指す世界

ウィズリーでは、これまでもコミュニケーションプラットフォームであるComdeskの提供を通じて、セールスやカスタマーサクセス（CS）における収益性や効率性の向上を支援してきました。Comdeskの導入企業は300社、導入ID数も5,000を超えるなど、様々な企業がComdeskのAIやクラウド、通信などのテクノロジーを活用してコミュニケーションを革新しています。

そして今回、新たなソリューションとなる [「Comdesk Flat」の提供開始](#)により、ComdeskがこれまでのセールスやCSのためのプラットフォームから、次世代分散型コンタクトセン

ター／コールセンターもカバーする統合的なコミュニケーションプラットフォームへと進化しました。

ウィズリーは、これらの取り組みを通じて、AIを活用したCCaaS（Contact Center as a Service）であるComdeskの将来にわたる進化を今後も加速することで、企業のアウトバウンド／インバウンドのあらゆるコミュニケーションのためのプラットフォームの提供を目指し、サービスブランドを一新します。

Comdeskブランドの推進

ウィズリーでは、今回の新サービスブランドのもと、従来から提供するセールスやCS向けのサービス名称を「Comdesk Lead」（旧称：Telforce）へと改称し、新たに提供を開始する次世代分散型コンタクトセンターのためのサービスである「Comdesk Flat」とともに、新しいComdeskブランドのサービスとして提供します。*



*従来から提供する「Comdesk Lead（旧称：Telforce）」の機能や料金などに変更はありません。

今回、一新された新たなサービスロゴは、「Comdesk Lead」と「Comdesk Flat」のそれぞれのサービス名称ごとにイメージカラーを備えています。さらに、それぞれのイメージカラーをベースに、コミュニケーションプラットフォームとしての役割をイメージした”吹き出し”をモチーフにしたデザインを新たに加えています。

これらの新しいサービスブランドならびにサービスロゴは、本日より、ウィズリーが運営する各種Webサイトや販促資料などでの使用を開始いたします。また、ComdeskのUIやロゴなどもこの新サービスブランドへと順次リニューアル予定です。

ウィズリーは、今回のサービスブランドの一新により、CCaaSのコミュニケーション・プラットフォームであるComdeskを通じて、「テクノロジーによって人類を前進させる」という当社のビジョンを今後もさらに強力に推進します。

なお、本日発表した、AIを活用した次世代分散型コンタクトセンターのためのCCaaSである「Comdesk Flat」の詳細は[こちら](#)のプレスリリースもご参照ください。

Comdeskについて

Comdeskは株式会社Widsleyが提供するCTIサービスです。AIを活用したCCaaS（Contact Center as a Service）であるComdeskは、企業のアウトバウンド／インバウンドのあらゆるコミュニケーションのための統合プラットフォームとして、セールス、インサイドセールス、カスタマーサポート、カスタマーサクセスなどにおける効率性と収益性の向上を支援します。Comdeskの導入企業は300社、導入ID数も5,000を超えるなど、様々な企業がComdeskのAIやクラウド、通信などのテクノロジーを活用してコミュニケーションを革新しています。

Comdeskには、携帯回線の使える世界で唯一のアウトバウンド特化型CTIの「Comdesk Lead（旧称：Telforce）」（特許取得済み）と、SaaSコネクティブなインバウンド特化型CTIの「Comdesk Flat」の2つのエディションで構成されています。

「Comdesk Lead」のWebサイト：<https://comdesk.com/>

「Comdesk Flat」のWebサイト：<https://comdesk.com/flat/lp/>

Widsleyについて

株式会社Widsley（ウィズリー）は、「テクノロジーによって人類を前進させる」をビジョンに掲げ、企業における統合的なコミュニケーションプラットフォームの提供を目指し、AIを活用したCCaaS（Contact Center as a Service）であるComdeskを提供しています。企業のアウトバウンド／インバウンドのあらゆるコミュニケーションの効率化と収益化を支援するために、AIやクラウド、通信などの最新テクノロジーを活用したソリューションを開発・提供しています。

代表者	代表取締役 高橋 弘考
設立	2013年8月
資本金	108,000,000 円 (資本準備金含む)
所在地	東京都渋谷区渋谷3-27-15 坂上ビル4階
URL	https://widsley.com/ja/
事業内容	クラウドアプリケーションの開発提供 音声及び自然言語における人工知能の研究開発