

2020年04月02日
株式会社Widsley

新型コロナウイルス感染症に関する当社対応について (2020年4月2日更新)

お客さま・お取引先各位

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
感染拡大が続く状況を鑑み、新型コロナウイルス感染症に関する当社対応および想定される影響等についてご案内いたします。
各対応にあたり、お客さま・お取引先の皆さまには、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

当社における取り組みについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、厚生労働省他関係各所より、国民・企業・事業者に対し感染拡大の防止に向けた行動を強く推進するよう呼びかけられております。
そのうえで新型コロナウイルス感染症対応においては、オフィス勤務の全従業員を対象とした在宅勤務への切り替えを決定いたしました。
加えて、「イベント開催の中止や延期・リモート開催への切り替え」また「対応可能な会食や対面でのお打合せについて、延期や中止・TV会議への切り替え」という対応を行わせていただきます。

在宅勤務期間：2020年4月1日(水)～2020年4月12日(日)

※4/12以降につきましては今後の状況を考慮のうえ毎週末に翌週の勤務形態を判断いたします。

お問い合わせ窓口の対応について

上記、原則での在宅勤務対応にあたり、お問い合わせ窓口につきましては、2020年4月1日(水)から当面の間「電話」窓口を転送電話設定とし、対応させていただいております。
通話までに通常より、お時間がかかる場合があるかと思いますが、何卒ご了承くださいませ。
ご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。
通常対応の再開が決定いたしましたら、再度アナウンスさせていただきます。

今後について

引き続き当社で働く社員や関係者の感染リスクの排除および安全の確保を図り、今後もお客さまに安心してご利用いただける安定したサービスを継続的に提供できる環境の確立に努めてまいります。